

PRIVACY- & COOKIEVERKLARING.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 31-07-2019

Via de site van hostingprovider Smartdc B.V (<http://www.smartdc.net>) worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. Smartdc B.V. acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die zijn opgenomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat betekent onder andere dat wij:

- Duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacy- en cookieverklaring;
- Onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- U eerst uitdrukkelijke toestemming vragen om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- Passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- Uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te verbeteren, aan te vullen, te wijzigen, af te schermen, te wissen en over te dragen.

Smartdc B.V., gevestigd aan de Van Nelleweg 1, 3044 BC in Rotterdam, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen. Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 31 juli 2019.

Hoe verzamelt Smartdc persoonsgegevens

Uw persoonsgegeven worden door Smartdc verzameld wanneer:

- 1 Een account wordt aangemaakt bij Smartdc;
- 2 Diensten worden gebruikt van Smartdc;
- 3 Ingeschreven wordt voor de nieuwsbrief van Smartdc;
- 4 Smartdc wordt geraadpleegd (via het contactformulier) met een aanvraag, vraag, opmerking of klacht;
- 5 Melding wordt gemaakt van abuse bij Smartdc.

Wanneer nodig kan Smartdc daarnaast persoonsgegevens opvragen bij Fraud Prevention Agencies (FPAs), Credit Reference Agencies (CRAs) en Blocklist.

Welke type persoonsgegevens verzamelt Smartdc

De volgende van uw gegevens worden verzameld door Smartdc:

- 1 Uw volledige naam;
- 2 Uw geboortedatum;
- 3 Uw geslacht;
- 4 Uw adresgegevens;
- 5 Uw e-mailadres;
- 6 Uw telefoonnummer;
- 7 Uw IP-adres;
- 8 Het nummer van uw identiteitsbewijs en de vervaldatum;
- 9 Uw vingerafdruk (bij registratie in het datacenter);
- 10 Een administratienummer dat geen andere informatie bevat dan bedoeld onder 1 tot en met 8.

Waarom verwerkt Smartdc de persoonsgegevens

Smartdc verzamelt en verwerkt uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- 1 Het aanbieden, beheren en uitvoeren van haar diensten;
- 2 Het opstellen en verzenden van facturen;
- 3 Het per email toesturen, op de website vertonen, per post toesturen en per telefoon op de hoogte brengen van een nieuwsbrief, gebruikersinformatie, service bericht of andere elektronische boodschap;
- 4 Het op de hoogte brengen van onze producten en diensten;
- 5 Het analyseren van het gedrag op de website om daarmee onze website te verbeteren en ons aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren;
- 6 Onderzoeken van verdenking op overtreding van de Smartdc Acceptable Use Policy (AUP);
- 7 Het vaststellen van de identiteit voor de toegang tot de datacenters en ons kantoor;
- 8 Het voldoen aan de op haar rustende wet- en regelgeving.

Hoe Smartdc persoonsgegevens deelt

Smartdc kan uw gegevens delen met de volgende derden:

- 1 Wetshandhavinginstanties, rechtbanken of bestuursorganen indien dit wettelijk verplicht of toegestaan is. De aard van de meldingen omvat, maar is niet beperkt tot, dagvaardingen, huiszoekingsbevelen, eisen van de wetshandhaving, bescherming van ons bedrijf en de nationale veiligheid;
- 2 Incassobureaus;
- 3 Onze partner i3D.net om supportdiensten te verlenen.

Beheer uw gegevens

Met ons portaal kunt u toegang krijgen tot een beheeromgeving waar u zelf zaken kunt instellen, opgeven en wijzigen. Hieronder vallen ook uw persoonsgegevens. Smartdc respecteert uw recht op toegang tot en correctie van uw persoonsgegevens. Als u hulp nodig heeft bij het beheren van uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden slechts zolang bewaard als nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld en waarvoor toestemming is verkregen, tenzij de wet anders voorschrijft. Persoonsgegevens die niet langer nodig zijn om de geïdentificeerde doelen te vervullen, zullen worden vernietigd, gewist of geanonimiseerd.

Met betrekking tot de nieuwsbrief bewaren wij het e-mailadres voor het ontvangen van de nieuwsbrief tot het moment van uitschrijving. Ten aanzien van sollicitaties worden deze gegevens maximaal vier weken bewaard. Indien wij de gegevens langer willen bewaren in verband met eventuele opvolging, doen wij dit met uw toestemming tot maximaal een jaar. De gegevens die wij gebruiken om ons netwerk te analyseren worden maximaal 24 maanden bewaard.

Beveiliging

Wij nemen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen tegen het verlies, misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens. Hierbij dragen wij zorg dat deze maatregelen worden aangemerkt als een passend beveiligingsniveau in de zin van de GDPR. Deze beveiligingsmaatregelen toetsen wij verplicht met geplande tussenpozen voor de ISO 27001 en NEN 7510, waarop jaarlijks onafhankelijk extern wordt getoetst.

Wat is een cookie

Wij maken op deze website (<https://www.smartdc.net>) gebruik van cookies. Een cookie is een tekstbestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schrijf van uw computer, tablet en/of mobiele telefoon worden opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers of die van de betreffende derde partijen teruggestuurd worden.

Waarom gebruikt Smartdc cookies

Functionele cookies

Sommige cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van de website goed werken en dat uw gebruikersvoorkeuren bekend blijven. Zo worden er bijvoorbeeld cookies gebruikt om lettertypes goed te kunnen tonen, om uw gebruikssessie te kunnen onthouden op de webserver zodat u de website kunt bekijken, of om een zoekterm te onthouden waarop wordt gezocht binnen de website of een gekozen filter.

Analytische cookies

Wij gebruiken analytische cookies van Google Analytics om inzicht te krijgen in de manier waarop websitebezoekers onze website gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google waarin afspraken zijn vastgelegd over de omgang met de verzamelde gegevens. Het is Google niet toegestaan om de verkregen gegevens te delen of te gebruiken voor andere Googlediensten en wij laten IP-adressen anonimiseren. Google kan informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Meer informatie over de gegevensverwerking door Google Analytics kunt u vinden in het privacy beleid van Google.

Sociale Media-cookies

De Sociale Media cookies die bij het bezoeken van onze website worden geplaatst, maken het mogelijk dat de bezoekers die gebruik maken van deze sociale media (gedeeltes van) onze webpagina's kunnen delen met deze sociale media-netwerken. Wanneer een bezoeker eenmaal is ingelogd bij de sociale media-netwerken zijn de Sociale Media cookies te kwalificeren als 'functionele cookies'. Meer informatie over de gegevensverwerking door Facebook, Google+, LinkedIn en Twitter kunt u vinden in de privacyverklaring van deze onlinediensten.

Voor welke cookies vraagt Smartdc uw toestemming

Sommige cookies gebruiken wij zelf, maar voor andere cookies schakelen wij derde partijen in. Deze partijen handelen in onze opdracht en wij bepalen wat er met de cookies gebeurt. Er zijn ook cookies die uitsluitend door derde partijen worden geplaatst en gebruikt. Wij hebben geen controle over die derde partijen en hoe zij met uw gegevens omgaan.

Hieronder hebben wij een overzicht opgenomen van de gebruikte cookies en de partijen die daarbij horen.

Cookiepartij	Soort cookie	Vestiging plaats	Doel	Type	Bewaar termijn	Privacyverklaring
Smartdc UqZBpD3n3iPIDw JU9B2ooTCOQPs H4IJIPtfBrw__ _ga _gcl_au pll_language smartdc_net	Tracking/ Functioneel	Nederland	Deze cookies zijn essentieel om u in staat te stellen zich te verplaatsen op de website en de functies ervan te gebruiken, zoals toegang tot beveiligde delen van de website.	Https-cookie	Tot maximaal 2 jaar	https://www.smartdc.net/privacy-policy/

ShareThis __stid contently_insights _user	Social Media	Amerika	U kunt informatie delen via de Social Media knoppen.	Https-cookie	Tot maximaal 2 jaar	https://www.sharethis.com/privacy/
--	-----------------	---------	--	--------------	---------------------	---

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw site-bezoek meer registreren. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Websites van derden

Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de verklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Nieuwsbrief

Wij verzenden via elektronische weg eens per kwartaal een nieuwsbrief. Deze wordt enkel met toestemming van de betrokkene verstuurd en bevat nieuws en reclame. U vindt in elke editie een afmeldlink.

Bezwaar tegen direct marketing

U heeft het absoluut recht om bezwaar te maken tegen direct marketing. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Wanneer u een bezwaar wilt indienen tegen direct marketing kan er een ticket worden aangemaakt of een mail worden gestuurd naar marketing@smartdc.net. In deze mail moet u vermelden op wie dit verzoek betrekking heeft.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt ons bereiken via de onderstaande contactgegevens, of via ons contactformulier. Als u ontevreden bent over de manier waarop wij omgaan met uw klacht, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wat zijn uw rechten

U heeft de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van (verouderde) persoonsgegevens;
- Intrekken van toestemming;
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Voor vragen omtrent inzage, verbetering, aanvulling, wijziging, afscherming, verwijdering of overdracht van uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

Michiel van der Donck
Security Officer
+31 (0)10 890 00 70
security@smartdc.net

Om misbruik te voorkomen, kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van de cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terugvinden in de instellingen van uw browser.



PERFORMANCE DATACENTERS

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy- en cookieverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacy- en cookieverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Vragen?

Voor vragen en/of opmerkingen rondom onze privacy- en cookieverklaring kunt u contact met ons opnemen via het sturen van een e-mail naar info@smartdc.net. U kunt ook contact met ons opnemen via ons contactformulier.